คำนำ

แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี ๒๕๙

กองกำกับการ ๑ กองบังคับการนักศึกษา กองบัญชาการตำรวจตระเวณชายแดน แผนเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำหรับเจ้าปฏิบัติงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบซึ่งจะทำให้การเก็บ รวบรวมเป็นไปถูกต้อง และครบถ้วน ตลอดจนทำให้การประสานงานระหว่างหน่วยที่ ในแต่ละส่วนเป็นไปด้วยความราบรื่น อันจะทำให้ระบบการจัดการดำเนินการประกันคุณภาพการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของหน่วยอย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม ในขั้นตอนที่ปฏิบัติงาน อาจจะมีรายละเอียดอาจจะยังไม่สมบูรณ์ เนื่องจากอาจจะมีการเปลี่ยนตามสภาพการณ์ที่เกิดขึ้น ดังนั้นผู้จะต้องศึกษาทำข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ เพื่อจะไม่ก่อการเกิดปัญหาการศึกและวิชาการ หรือเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือแนวทางการดำเนินเป็นประโยชน์สำหรับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยให้กับผู้รับผิดชอบดำเนินงานของและส่วนที่ได้เป็นอย่างดี

ด้วยความปรารถนาดี

กองกำกับการ ๑ กองบังคับการนักศึกษา
กองบัญชาการตำรวจตระเวณชายแดน

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		
ตัวบ่งชี้ที่ ๑	ผู้ผ่านการทดสอบตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาการ	๑
ตัวบ่งชี้ที่ ๒	ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้อง	๒
ตัวบ่งชี้ที่ ๓	ผลการจัดการศึกษาอบรมที่บังคับศึกษาอบรมเป็นสำคัญ	๓
ตัวบ่งชี้ที่ ๔	จำนวนงานวิจัยและหรือนวัตกรรมและหรือสิ่งประดิษฐ์	๓
ตัวบ่งชี้ที่ ๕	จำนวนงานวิจัยและหรือนวัตกรรมและหรือสิ่งประดิษฐ์ที่นำไปใช้ประโย	๔
ตัวบ่งชี้ที่ ๖	ผลของการดำเนินโครงการบริการทางวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน สังคม ประเทศ	๕
ตัวบ่งชี้ที่ ๗	ผลของการดำเนินงานของจุดที่ให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพที่	๖
ตัวบ่งชี้ที่ ๘	การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	๗
ตัวบ่งชี้ที่ ๙	การพัฒนาสุขภาพนักศึกษาในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	๘
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๐	ครู / อาจารย์ และครูฝึก ได้รับการเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์	๙
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๑	ผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยศึกษาอบรม	๑๐
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๒	ผลการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารหน่วยศึกษาอบรม	๑๑
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๓	ระบบการบริหารบุคลากรเพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่	๑๒
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๔	การบริหารความเสี่ยง	๑๒
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๕	ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	๑๔
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	๑๕
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๗	การนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปพัฒนาหน่วยศึกษาอบรม	๑๖
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๘	ความสำเร็จของการพัฒนาผู้ศึกษาอบรมตามอัตลักษณ์ของนักศึกษ	๑๗
ตัวบ่งชี้ที่ ๑๙	เอกลักษณ์หน่วยศึกษาอบรม	๑๘
ตัวบ่งชี้ที่ ๒๐	ความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรมที่หน่วยศึกษาอบรมนำเป็น	๑๙

แนวทางดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
กองกำกับการ ๑ กองบังคับการนักศึกษา กองบัญชาการตำรวจตระเวณชายแดน
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ นี้ สำหรับ กก.๑ บก.กน.บช.ตชด. กำหนดให้ใช้หลักสูตรตำรวจตระเวณชายแดน ระดับปูชั้นต้นหมวด (ตชด.ระดับ ผบ.มว.) เป็นหลักสูตรที่ใช้ในการประเมิน โดยใช้กับตัวบ่งชี้ที่ ๑ และ ๒ เท่านั้น สำหรับตัวบ่งชี้อื่นให้หลักสูตรที่หมดตามแผนการฝึกอบรมประจำปีในการประเมิน ตัวบ่งชี้ที่กำหนดในการดำเนินงานมีทั้งสิ้น ๒๐ ตัวบ่งชี้ ชื่อตัวบ่งและเนื้อหาที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ ๑ ผู้ผ่านการทดสอบตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาการ (ผลลัพธ์)

คำนิยาม เกณฑ์มาตรฐานวิชาการ คือ ระดับคะแนนการสอบทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา
- แผนการฝึกอบรม หรือ แผนปฏิบัติการประจำปี
- คำสั่งการฝึกอบรม คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบวัดผล
- รายงานผลการประเมินหลักสูตร
- รายงานผลการสอบของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามความจำเป็น

เกณฑ์การคำนวณ

ให้คำนวณหาร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ผ่านเกณฑ์การสอบตามกำหนด โดยใช้สูตรการคำนวณต่อไปนี้

$$\frac{\text{จำนวนผู้ผ่านการทดสอบตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การตัดคะแนน
กำหนดให้ผลลัพธ์ ร้อยละ ๑๐๐ เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวอย่าง มีผู้เข้าอบรมทั้งหมด ๕๐ คน ผ่านเกณฑ์วิชาการ ๔๕ คน คิดเป็น

$$\frac{๔๕}{๕๐} \times ๑๐๐ = ๙๐ \ \%$$

นำผลลัพธ์มาเทียบบัญญัติไตรยางศ์

$$\frac{๙๐}{๑๐๐} \times ๕ = ๔.๕ \text{ คะแนน}$$

ดังนั้นคะแนนที่ได้คือ ๔.๕ จาก ๕ คะแนน อยู่ในระดับ ดี

ตัวบ่งชี้ที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้อง (ผลลัพธ์)

คำนิยาม

ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้มีอำนาจปกครอง ควบคุม ดูแล และสั่งการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้เข้าเรียนการศึกษาอบรม

ผู้ที่เกี่ยวข้อง หมายถึงบุคคลต่างๆ ตามการสังเกตได้ดังนี้

กรณีที่ ๑ ผู้เข้าเรียนการศึกษาอบรมมีเพื่อนร่วมงาน มีผู้ใต้บังคับบัญชา มีผู้รับบริการ **ผู้ที่เกี่ยวข้อง**หมายถึงบุคคลทั้ง ๓ กลุ่มดังกล่าว

กรณีที่ ๒ ผู้เข้าเรียนการศึกษาอบรมมีเพื่อนร่วมงาน มีผู้ใต้บังคับบัญชา แต่ ไม่มีผู้รับบริการ **ผู้ที่เกี่ยวข้อง** หมายถึง เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา

กรณีที่ ๓ ผู้เข้าเรียนการศึกษาอบรมมีเพื่อนร่วมงาน แต่ ไม่มีผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่มีผู้รับบริการ **ผู้ที่เกี่ยวข้อง** หมายถึง เพื่อนร่วมงาน

กรณีที่ ๔ ผู้เข้าเรียนการศึกษาอบรมมีเพื่อนร่วมงาน มีผู้รับบริการ แต่ไม่มีผู้ใต้บังคับบัญชา **ผู้ที่เกี่ยวข้อง** หมายถึง เพื่อนร่วมงาน ผู้รับบริการ

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

๑. จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าเรียนการฝึกอบรมของหลักสูตรที่ใช้ในการประเมินซึ่งสำเร็จการฝึกอบรมไปแล้ว ๓ - ๖ เดือน โดยใช้กำหนดประเมินความพึงพอใจจากเกณฑ์ ๕ ระดับ ซึ่งจะต้องครอบคลุมความสำคัญ ๓ ด้าน ได้แก่

๑.๑ ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ
๑.๒ ความรู้ความสามารถที่นำมาใช้ตนเองและทางงาน
๑.๓ คุณธรรม จริยธรรม และวินัย จรรยาบรรณวิชาชีพ

๒. แบบสอบถามของผู้บังคับบัญชาในสังกัดว่า ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้ที่สำเร็จการฝึกอบรม
๓. เอกสารสรุปรายงานการประชุมวอร์รูมเพื่อพิจารณาความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา
๔. รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด

ตัวบ่งชี้ที่ ๓ ผลการจัดการศึกษาอบรมที่บังคับผู้ศึกษาอบรมเป็นสำคัญ (กระบวนการ)

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

๑. มีโครงการฝึกอบรม (โดยระบุโดยประสงค์ให้สอดคล้องกับแอลจนหลักสูตร)
๒. มีการประชุมเตรียมการฝึกก่อนการเปิดการฝึกอบรม เพื่อให้ทุกฝ่ายร่วมกันทำความเข้าใจในการจัดการฝึกอบรมอย่างเป็นเอกภาพของการหลักสูตร
๓. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เข้ารับการฝึกอบรม จากแบบบันทึกประวัติส่วนบุคคลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมของแต่ละหลักสูตร โดยมีการจัดทำเป็นเอกสารสรุปได้ผ่านความเห็นชอบของผู้บังคับบัญชาแล้ว และจัดส่งให้ครูฝึกเข้าไปรับการจัดทำที่มีปรับปุ่มผนกการสอน
๔. ครูฝึกมีการจัดทำแผนการสอน บันทึกหลังการสอน และการจัดทำแผนการสอนที่มีปรับปุ่งแล้วเพื่อนำไปใช้ในการสอนในหลักสูตรสำหรับครั้งต่อไป (โดยให้ระบุถึงส่วนที่ปรับปรุงว่าเพื่อไปก่อการแก้ไขปัญหาในจุดใดที่พบในการสอนที่ผ่านมา)

ตัวบ่งชี้ที่ ๔ จำนวนงานวิจัย และหรือนวัตกรรม และหรือสิ่งประดิษฐ์ (ผลลัพธ์)

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

๑. มีโครงการของนวัตกรรมที่ทำตามความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาแล้ว
๒. มีการพลองงไข้ มีการรับรองนวัตกรรมโดยหน่วยอื่นที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงานภายนอก) มีการใช้ในการฝึกอบรมในหลักสูตร
๓. มีการแต่งตั้งบุคลากรที่ทำหน้าที่เป็นครูฝึก

หลักเกณฑ์ในการคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมจำนวนงานวิจัยและหรือนวัตกรรมและหรือสิ่งประดิษฐ์}}{\text{จำนวนครู/อาจารย์/ครูฝึกทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การตัดคะแนน
กำหนดให้ผลลัพธ์ ร้อยละ ๑๐ เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวอย่าง มีนวัตกรรมจำนวน ๑ ชิ้น จำนวนครูฝึก ๑๕ คน คิดเป็น

$$\frac{๑}{๑๕} \times ๑๐๐ = ๖.๖๗$$

นำผลลัพธ์มาเทียบบัญญัติไตรยางศ์

$$\frac{๖.๖๗}{๑๐} = ๓.๓๔ \text{ คะแนน}$$

ดังนั้นคะแนนที่ได้คือ ๓.๓๔ จาก ๕ คะแนน อยู่ในระดับ พอใช้

ตัวบ่งชี้ที่ ๕ จำนวนงานวิจัย และหรือนวัตกรรม และหรือสิ่งประดิษฐ์ที่นำไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการหรือวิชาชีพ (ผลลัพธ์)

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

๑. มีหลักฐานการนำงานวิจัยและนวัตกรรมไปใช้ในการสนับสนุนการเรียนการสอนของหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
๒. มีหลักฐานการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ผลวิจัยและนวัตกรรมเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาแล้ว

หลักเกณฑ์ในการคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมจำนวนงานวิจัยและหรือนวัตกรรมและหรือสิ่งประดิษฐ์}}{\text{จำนวนครู/อาจารย์/ครูฝึกทั้งหมด}} \times ๑๐๐$$

เกณฑ์การตัดคะแนน
กำหนดให้ผลลัพธ์ร้อยละ ๕ เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวอย่าง มีนวัตกรรมจำนวน ๒ ชิ้น นำไปใช้ ๑ ชิ้น จำนวนครูฝึก ๑๕ คน

$$\frac{๒}{๑๕} \times ๑๐๐ = ๖.๖๗$$

นำผลลัพธ์มาเทียบบัญญัติไตรยางศ์

$$\frac{๖.๖๗}{๕} = ๖.๖๗ \text{ คะแนน}$$

ดังนั้นคะแนนที่ได้คือ ๖.๖๗ จาก ๕ คะแนน อยู่ในระดับ ดีมาก

ตัวบ่งชี้ที่ ๖ ผลการดำเนินโครงการบริการทางวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน สังคม ประเทศ (ผลลัพธ์)

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

๑. จัดทำโครงการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน สังคม ประเทศ (ในโครงการอาจมีหลายกิจกรรมได้ เนื่องจากการมีจำนวนงบินที่ตัวกิจกรรม)เช่น
- กิจกรรมการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอุบัติภัย
- กิจกรรมการป้องกันและลดปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา
- กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต

๒. มีคำสั่งแต่งตั้งบุคลากรที่ทำหน้าที่ครูฝึกประจำหมวดวิชาต่างๆ
๓. หลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

หลักเกณฑ์ในการคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมจำนวนโครงการ กิจกรรมทางวิชาการ และหรือวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน สังคม ประเทศ}}{\text{จำนวนครูและอาจารย์และครูฝึกทั้งหมด}} \times ๑๐๐$$

เกณฑ์การตัดคะแนน
กำหนดให้ผลลัพธ์ ร้อยละ ๒๐ เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวอย่าง มีกิจกรรมจำนวน ๓ กิจกรรม จำนวนครูฝึก ๑๕ คน

$$\frac{๓}{๑๕} \times ๑๐๐ = ๒๐$$

นำผลลัพธ์มาเทียบบัญญัติไตรยางศ์

$$\frac{๒๐}{๒๐} \times ๕ = ๕ \text{ คะ}$$

ดังนั้นคะแนนที่ได้คือ ๕ จาก ๕ คะแนน อยู่ในระดับ ดีมาก

ตัวบ่งชี้ที่ ๗ ผลการดำเนินงานของจุดที่ให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพที่มีผลต่อชุมชน สังคม ประเทศ (ผลลัพธ์)

คำนิยาม

จุดให้บริการ หมายถึง สถานที่อาคารที่ให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพที่ดำเนินให้บริการเป็นประจำทั้งกับบุคลากรภายในและภายนอกหน่วย เช่น ห้องสมุด หอกระโดด สถานปิทดสอบกำลังใจ สนามกีฬา สถานที่ฝึกอบรม ห้องสมุด พื้นที่ศึกษาฝึกอย่อม สถานพยาบาล เป็นต้น

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

๑. มีโครงการของจุดบริการและแผน (หนึ่งจุดบริการเท่ากับหนึ่งโครงการ)
๒. มีการดำเนินงานตามโครงการและต่อโครงการ เช่น มีการเก็บสถิติการให้บริการ มีการติดตามตรวจสอบมีการประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงาน เป็นต้น
๓. มีการประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามโครงการ กล่าวคือ ต้องประเมินให้เห็นว่ามีความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายในระดับใด เช่น
- เกิดประโยชน์ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ อย่างไร
- ดำเนินการได้ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดหรือไม่
- มีปัญหาอุปสรรคหรือไม่ อย่างไร แก้ไขปัญหาที่พบอย่างไร

๔. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและเครือข่ายหน่วยผู้บังคับบัญชา
๕. มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงโครงการเพื่อดำเนินการในปีถัดไป (จัดทำโครงการของปีงบประมาณถัดไป)

หลักเกณฑ์การคำนวณ

- มีจุดบริการ ๑ - ๒ จุดให้บริการ ได้ ๑ คะแนน
- มีจุดบริการ ๓ - ๔ จุดให้บริการ ได้ ๒ คะแนน
- มีจุดบริการ ๕ - ๖ จุดให้บริการ ได้ ๓ คะแนน
- มีจุดบริการ ๗ - ๘ จุดให้บริการ ได้ ๔ คะแนน
- มีจุดบริการ ตั้งแต่ ๙ จุดให้บริการขึ้นไป ได้ ๕ คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ ๘ การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม (ผลลัพธ์)

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

๑. จัดทำโครงการที่เกี่ยวกับการส่งเสริมด้านศิลปะวัฒนธรรม หรือด้านการทำนุบำรุง อนุรักษ์ศิลปวัฒนาธรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน สายาธละ สังคม หรือประเทศ
๒. มีการดำเนินการตามโครงการและมีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลโครงการว่าเกิดประโยชน์ตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์และปฏิบัติได้ตามเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร
๓. มีการสอบหรือเผยแพร่ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม เช่น การศิลปาขยประชาสัมพันธ์ การนงกลม่ำพัฒ การแขยแพร่วาสทางสื่อเอ็ลกทรอนิค เป็นต้น
๔. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องและรายงานต่อผู้บังคับบัญชา

หลักเกณฑ์ในการคำนวณ

$$\frac{\text{ผลการดำเนินการส่งเสริมด้านศิลปะและวัฒนธรรมและการพัฒนาและสร้างเอกลักษณ์ของนักศึกษาวิชาชีพและครูฝึกและบุคลากรของหน่วยศึกษาอบรม}}{\text{จำนวนครูและอาจารย์และครูฝึกทั้งหมด}} \times ๑๐๐$$

เกณฑ์การตัดคะแนน
กำหนดให้ผลลัพธ์ ร้อยละ ๒๐ เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวอย่าง มีกิจกรรมจำนวน ๓๐ กิจกรรม จำนวนบุคลากรทั้งหมด ๑๕๐ คน

$$\frac{๓๐}{๑๕๐} \times ๑๐๐ = ๒๐$$

นำผลลัพธ์มาเทียบบัญญัติไตรยางศ์

$$\frac{๒๐}{๒๐} \times ๕ = ๕ \text{ คะ}$$

ดังนั้นคะแนนที่ได้คือ ๕ จาก ๕ คะแนน อยู่ในระดับ ดีมาก

ตัวบ่งชี้ที่ ๙ การพัฒนาสุขภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (กระบวนการ)

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

๑. จัดทำโครงการที่เกี่ยวกับการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมทางศิลปะและวัฒนธรรมที่ครอบคลุมความสุนทรีย์ทางศิลปะและวัฒนธรรม เช่น ด้านความสะอาด ความเป็นระเบียบ ความสวยงาม ความสะดวกในการใช้งาน ความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ความถูกสุขลักษณะ ความปลอดภัย ความประหยัด เป็นต้น อาทิ
- การปรับปรุงอนิทัศน์ต่างๆ ของอดีต และหรือ สำนักงาน
- การทำกิจกรรม ๕ ส
- การทำความสะอาดหาดทราย หรือ บริเวณสำคัญ
- การทำป้ายเตือนความปลอดภัย หรือกั้นอาณาเขตเพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ที่มาท่องเที่ยว

๒. หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ทุกหลักสูตรตามแผนการฝึกของหน่วยได้มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ
๓. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์และสำเร็จครบถ้วนตามเป้าหมายที่กำหนดหรือไม่ อย่างไร
๔. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องและรายงานต่อผู้บังคับบัญชา

เกณฑ์การให้คะแนน

๑. มีหลักฐานแสดงการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยและของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (ได้ ๑ คะแนน)
๒. มีหลักฐานแสดงมีความรับผิดชอบ ความถูกสุขลักษณะอย่างดี (คะแนนข้อ ๑ + ๑ = ๒ คะแนน)
๓. มีการปรับแต่งและรักษาบุถีทัศน์ให้สวยงามเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (คะแนนข้อ ๒ + ๑ = ๓ คะแนน)
๔. มีพื้นที่และกิจกรรมที่ให้ผู้ศึกษาอบรมและบุคลากรของหน่วยมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง (คะแนนข้อ ๓ + ๑ = ๔ คะแนน)
๕. มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและผู้ศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับประเด็นข้อที่ ๑ - ๔ อยู่ในระดับไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ (คะแนนข้อ ๔ + ๑ = ๕ คะแนน)

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๐ ครู / อาจารย์ และครูฝึก ได้รับการเพิ่มพูนความรู้ / ประสบการณ์ (ผลลัพธ์)

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

๑. จัดทำโครงการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ให้กับครูฝึก เพื่อเพิ่มพูนทักษะให้กับครูฝึกในการนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน
๒. มีหลักฐานการแต่งตั้งบุคลากรที่ทำหน้าที่ครูฝึก (โดยต้องมีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ต่อเนื่องไม่ต่ำกว่า ๖ เดือน ทั้งนี้ขึ้นกับฐานะการทำงาน)
๓. มีบัญชีรายชื่อและหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าครูฝึกได้รับการพัฒนาความรู้ตามโครงการ คนละอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า ๒๐ ชั่วโมงต่อคนต่อปี (ไม่นับคนซ้ำ)
๔. หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าครูฝึกที่ผ่านการพัฒนา ได้นำเอาความรู้หรือทักษะมาขยายผล เช่น การทำแผนการสอน คู่มือประกอบการสอน นวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์ เป็นต้น

หลักเกณฑ์ในการคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมครูฝึกที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์และนำความรู้มาขยายผล}}{\text{จำนวนครูฝึกทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การตัดคะแนน
กำหนดให้ผลลัพธ์ร้อยละ ๑๐๐ เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวอย่าง มีครูฝึกทั้งหมด ๑๕ คน ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ และนำความรู้มาขยายผล รวมทั้งสิ้น ๑๕ คน

$$\frac{๑๕}{๑๕} \times ๑๐๐ = ๑๐๐ \ \%$$

นำผลลัพธ์มาเทียบบัญญัติไตรยางศ์

$$\frac{๕}{100} \times ๑๐๐ = ๕ \text{ คะแน}$$

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๑ ผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยศึกษาอบรม (กระบวนการ)

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

๑. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน
๒. ดำเนินงานตามแผนตามวงจรคุณภาพ (PDCA) กล่าวคือ มีการวางแผน มีการดำเนินงานตามขั้นตอนหรือดำเนินกิจกรรมตามแผน มีการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน มีการนำผลการประเมินผลมาพัฒนาปรับปรุงการทำแผนใหม่เพื่อใช้ในปีถัดไปประมาณถัดไป เป็นต้น
๓. มีการประเมินเพื่อทราบว่าการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ (อย่างน้อยการบรรลุเป้าหมายจะต้องไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐ ของเป้าหมายที่ของหลักกำหนด)
๔. มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่า บุคลากรไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๓๐ ของหน่วยได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับ
๔.๑ ด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า ๖ ชั่วโมงต่อคนต่อปี
๔.๒ ด้านอื่นที่นอกเหนือจากงานประกันคุณภาพการศึกษา อย่างน้อยไม่ต่ำกว่า ๒๐ ชั่วโมงต่อคนต่อปี
๕. มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามข้อ ๔ โดยมีคะแนนการประเมินไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕

เกณฑ์การให้คะแนน

๑. มีผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน และหลักฐานการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA)

(ได้ ๑ คะแนน)

ข. มีหลักฐานแสดงถึงผลการดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ของเป้าหมายที่กำหนด) (คะแนนข้อ ๒ = ๑ + ๑ คะแนน)

ค. มีหลักฐานแสดงให้เห็นว่าบุคลากร ร้อยละ ๓๐ ของบุคลากรทั้งหมด ได้รับการพัฒนาด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา (คะแนนข้อ ๒ = ๑ + ๑ = ๓ คะแนน)

ง. มีหลักฐานแสดงให้เห็นว่าบุคลากร ร้อยละ ๓๐ ของบุคลากรทั้งหมด ได้รับการพัฒนาในด้านอื่นๆ ที่นอกเหนือจากงานประกันคุณภาพการศึกษา (คะแนนข้อ ๓ = ๑ + ๑ = ๔ คะแนน)

จ. มีหลักฐานการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทั้งหมดที่ได้รับการพัฒนา (คะแนนข้อ ๔ = ๑ + ๑ = ๕ คะแนน)

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๒ ผลการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารหน่วยศึกษาอบรม (เฉลิมพร)

คำนิยาม

- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยฝึกอบรมระดับกองกำกับการ หมายถึง ผู้กำกับการ
- บุคลากรของหน่วยฝึกอบรม หมายถึง บุคลากรทั้งหมดที่ปฏิบัติงานอยู่กำกับการ ตลอดจนถึงระดับผู้ปฏิบัติระดับล่างสุด
- ธรรมาภิบาล (Good Governance) หมายถึง การบริหารกิจการที่ดี เป็นแนวทางในการจัดระเบียบหน่วยงาน สั่งคนให้สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความเสาวัตดิ์และก่อเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามหลัก ๙ ประการ (ในคู่มืองานประกันคุณภาพการศึกษาของกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

ก. เอกสารแบบฟอร์มที่การกำกับข้อมูล เช่น แบบประเมิน การประชวลและรายงานผล

ข. เอกสารที่แสดงถึงการดำเนินงานต่างๆ เช่น การกำหนดหรือทบทวนนโยบาย การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อฝ่ายต่างๆ บันทึกการประชุม รายงานการตรวจสอบ ควบคุม กำกับดูแลต่างๆ เป็นต้น

ค. เอกสารที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลด้านบุคลากร การเงินงบประมาณ แผนงานนโยบาย การบริหารความเสี่ยงในภารกิจหลักของหน่วย

ง. ผลการประเมินที่ค้ำแสดงความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา

เกณฑ์การให้คะแนน

๑. ผลการประเมินตนเองโดยผู้บริหารสูงสุดทำได้ครบทั้ง ๙ ประการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐

๒. ผลการประเมินโดยบุคลากรทั้งหมดของหน่วยศึกษาอบรมครบทั้ง ๙ ประการ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ เทียบบัญญัติไตรยางศ์ ก่ำหนดให้ ร้อยละ ๑๐๐ เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๓ ระบบการบริหารบุคลากรเพื่อพัฒนาและอำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ (กระบวนการ)

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

ก. มีแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และมีหลักฐานแสดงให้เห็นว่ามีการดำเนินงานได้ตามแผน

ข. มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น คำสั่งแต่งตั้งการมอบหมายหน่าที่ หลักเกณฑ์ประกาศต่างๆ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ แนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูลบุคคล การประเมินผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล มาตรการในการสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากร มาตรการกระตุ้นใหญ่ มาตรการ

ในการพัฒนาพัฒนศักยภาพของบุคลากรด้านต่างๆ โดยมีบัญชีรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ได้รับการพิจารณาความดีความชอบ หรือได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ เป็นต้น

ค. มีการจัดระบบสวัสดิการและการแสดงเสริมสร้างสุขภาพที่ดี การสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความสุขแก่บุคลากร

ง. มีระบบที่ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าหรือประสบความสำเร็จในสายงาน

จ. มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับและนำผลการประเมินส่งต่อผู้บริหารสูงสุดและมีการนำไปพัฒนาปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น เช่น การกำหนดมาตรการ หรือ การจัดทำโครงการ หรือ การปรับปรุงแผนบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อไปรับปรุงประกอบด้วยไป

เกณฑ์การให้คะแนน

๑. ค่านิยมการให้ขยัน ๑ ได้ ๑ คะแนน

๒. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๒ ได้ ๑ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๒ คะแนน

๓. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๓ ได้ ๒ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๓ คะแนน

๔. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๔ ได้ ๓ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๔ คะแนน

๕. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๕ ได้ ๔ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๔ การบริหารความเสี่ยง (กระบวนการ)

คำนิยาม

ความเสี่ยง หมายถึง โอกาสที่จะเกิดความคิดพลาด ความเสียหาย การวิโหล ความสูญเปล่า หรือเหตุขึ้นไม่พึงประสงค์ที่น่าจะเกิดขึ้นซึ่งส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยศึกษาอบรมได้โดยมาตล

คณะกรรมการสถานศึกษา หมายถึง องค์คณะบุคคลที่ทำงานร่วมกันสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชิ่งหรือสามารถบริหารจัดการด้วยคนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบของกฎหมายกำหนด

คณะกรรมการสถานศึกษาประกอบด้วย ผู้แทนจากครู องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศิษย์เก่า พระภิกษุสงฆ์ หรือผู้แทนองค์กรศาสนาในพื้นที่ และผู้ทรงคุณวุฒิ

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

ก. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ หรือ คณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารหน่วยงานและตัวแทนที่รับผิดชอบร่วมเป็นคณะทำงาน

ข. มีการร่วมประชุมหรือและวิเคราะห์ ระบุความเสี่ยงและบีงจัยที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ อย่างน้อย ๓ ด้าน ด้านบริหาร (บทบาท ภารกิจ พันธกิจ คุณลักษณะ ชีดจำกัด) ของหน่วยฝึกอบรม ได้แก่

- ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือ กลยุทธ์ของส่วนงาน
- ความเสี่ยงด้านโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติ เช่น กระบวนการบริหารงาน บริหารหลักสูตร ระบบงาน หรือระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นต้น
- ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล จรรยาบรรณของครูฝึก และบุคลากรด้านสายงานต่างๆ
- ความเสี่ยงจากเหตุภายนอก

ค. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง และมีการจัดลำดับของความเสี่ยงซึ่งได้จากการวิเคราะห์ในข้อที่ ๒ ข้างต้น

ง. ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงสุด มีการดำเนินงานตามแผน มีการตรวจสอบติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผน มีการรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาและผู้บริหารของหน่วยฝึกอบรมเพื่อพิจารณา อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ฉ. มีการนำผลการปรับเปลี่ยนและทบทวนจากคณะกรรมการสถานศึกษาไปปรับปรุงแผน หรือ ประกอบวิเคราะห์ความเสี่ยงในปีงบประมาณถัดไป กล่าวคือ คณะกรรมการสถานศึกษาจะต้อง

- มีการดำเนินการประชุมทางที่ยวรมกับวิเคราะห์ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- มีการสรุป รายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อดำเนินการพิจารณาตัดสินใจ
- มีการจัดทำแผนงาน (หรือร่างแผนงาน) การบริหารความเสี่ยงในปีถัดไป

เผยแพร่

การวิเคราะห์ความเสี่ยงและระบุความเสี่ยงผลอดจนปีจัยที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเกิดความล่มเหลว หรือผลทนะโอกาสที่จะทำให้หน่วยบรรลุความสำเร็จ ควรวิเคราะห์ให้ครอบคลุมรอบด้าน เช่น ด้านคุณภาพ ประสิทธิ์ภาพ ความสูญเสียทั้งทางด้านทรัพย์สินและบุคลากร ชบประมาณ ผลอดจนการบริหารของหน่วย เป็นต้น

เกณฑ์การให้คะแนน

๑. ค่านิยมการให้ขยัน ๑ ได้ ๑ คะแนน

๒. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๒ ได้ ๑ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๒ คะแนน

๓. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๓ ได้ ๒ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๓ คะแนน

๔. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๔ ได้ ๓ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๔ คะแนน

๕. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๕ ได้ ๔ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๕ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (กระบวนการ)

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

ก. มีการจัดตั้งและดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ เช่น ตู้แขวนโทรโลยีเพื่อการศึกษา บอร์ดนิทรรศการ เป็นต้น ในการดำเนินการกิจกรรมห้องสมุดให้จัดทำเป็นโครงการ มีการดำเนินงานตามระบบ ในการดำเนินการกิจกรรมห้องสมุดให้จัดทำเป็นโครงการ มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) อย่างครบถ้วน เช่น มีการอนุมัติโครงการ มีการกันสถิติการใช้บริการ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีการประเมินผลรายงานผลการประเมิน มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงและจัดทำโครงการต่อไป เป็นต้น (มีภาพถ่าย)

ข. มีการบริหารด้านทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ด้านอุปกรณ์เครื่องช่วยฝึก เป็นต้น (มีภาพถ่าย)

ค. มีระบบสารสนเทศ และ ความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม เช่น ระบบไฟฟ้า ประปา ระบบการกีฬาของเด็ก (ยอ) การป้องกันอัคคีภัย อุบัติภัยต่างๆ เป็นต้น (มีภาพถ่าย)

ง. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมต่อคุณภาพของการบริการจากประเด็นดานห้อ ๑ - ๓ ในข้อ๑ต้น ห้องไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕ กล่าวคือ

- มีการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและได้รับการตอบกลับมาอย่างน้อยไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของผู้เข้ารับการศึกษาอบรมทั้งหมดครอบทุกหลักสูตร
- มีการประมวลผลจากแบบสอบถาม และรายงานต่อผู้บังคับบัญชาวิเคราะห์
- มีการนำผลการประเมินจากข้อที่ ๕ ไปปรับปรุงโดยจัดทำเป็นโครงการเพื่อใช้ในการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป

เกณฑ์การให้คะแนน

๑. ค่านิยมการให้ขยัน ๑ ได้ ๑ คะแนน

๒. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๒ ได้ ๑ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๒ คะแนน

๓. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๓ ได้ ๒ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๓ คะแนน

๔. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๔ ได้ ๓ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๔ คะแนน

๕. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๕ ได้ ๔ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖ ระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (กระบวนการ)

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

ก. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยฝึกอบรม และมีการดำเนินการตามระบบ

- ระบบ คือ ขั้นตอนการดำเนินงานซึ่งสามารถแสดงให้เห็นได้ในรูปแบบของแผนภูมิการปฏิบัติที่ชระบุว่า กิจกรรมใดจะมีการดำเนินการตั้งแต่ช่วงใดถึงช่วงใด เช่น การแต่งตั้งคณะกรรม..... ตั้งแต่ ม.ค. - ก.พ. เป็นต้น ตัวอย่าง

แผนภูมิการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน								
๑ กล่าวถึงการฝึกทักษะ กล่าวถึงปัญหาการตรวจตร								
ลำดับ	2558				2559			
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ.	มี.ค	.....	
1	ตั้งคณะกรรมการ							
2					ดำเนินการ			

- **กลไก** คือ คำสั่ง การมอบหมายการปฏิบัติ ระเบียบ กฎกฎเฑฑ์ข้อกำหนดต่างๆ ที่นำมาใช้ในการประชุมของส่วนที่เกี่ยวข้องที่สามารถเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาแล้ว มีการสั่งการให้ปฏิบัติงานผลจากการประชุมบทบรรยาย และ กลไก เป็นต้น

ข. มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) โดยผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยฝึกอบรม

ค. มีการนำผลการประเมินตนเองและผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน บช.ศ. ไป ปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพของหน่วย เช่น การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การจัดทำโครงการ หรือ การกำหนดมาตรการต่างๆ ที่แสดงถึงการปรับปรุงพัฒนาในส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์หรือบกพร่อง เป็นต้น

ง. มีการนำระบบการประกันคุณภาพภายในนำไปเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของหน่วย เช่น การจัดทำรายงาน ส ส. การประชุมเตรียมการก่อนการฝึกอบรม การสรุปผลและรายงานผลการประเมินต่อส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ โดยเป็นเอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าได้มีการปฏิบัติดังนี้ เป็นต้น

จ. มีการประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของผลหน่วยงานย่อย โดยมีการรายงานผลการประเมินต่อผู้บังคับบัญชา และมีการยกย่องชมเชยหน่วยงานที่ปฏิบัติได้ดีเด่นโดยเปิดเผยและมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพิจารณาตัดสินใจ เช่น คำสั่ง การมอบหมายหน่าที่รับผิดชอบ ภาพถ่าย เป็นต้น

ฉ. มีการประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุตามเอกลักษณ์ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงเอกลักษณ์ของหน่วยฝึกบรมในปีถัดไป

เกณฑ์การให้คะแนน

๑. ค่านิยมการให้ขยัน ๑ ได้ ๑ คะแนน

๒. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๒ ได้ ๑ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๒ คะแนน

๓. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๓ ได้ ๒ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๓ คะแนน

๔. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๔ ได้ ๓ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๔ คะแนน

๕. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๕ ได้ ๔ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๗ การนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปพัฒนาหน่วยศึกษาอบรม (กระบวนการ)

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

ก. มีการทบทวนระบบ และ กลไก ภายประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้สอดคล้องกับลักษณ์ของหน่วยฝึกอบรม เช่น ยึดนิทัศการประชุมของส่วนที่เกี่ยวข้องที่ต้านความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาแล้ว มีการสั่งการให้ปฏิผลจากการประชุมบทบรรยาย และ กลไก เป็นต้น

ข. มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) โดยผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยฝึกอบรม

ค. มีการนำผลการประเมินตนเองและผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน บช.ศ. ไป ปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพของหน่วย เช่น การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การจัดทำโครงการ หรือ การกำหนดมาตรการต่างๆ ที่แสดงถึงการปรับปรุงพัฒนาในส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์หรือบกพร่อง เป็นต้น

ง. มีการนำระบบการประกันคุณภาพภายในนำไปเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของหน่วย เช่น การจัดทำรายงาน ส ส. การประชุมเตรียมการก่อนการฝึกอบรม การสรุปผลและรายงานผลการประเมินต่อส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ โดยเป็นเอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าได้มีการปฏิบัติดังนี้ เป็นต้น

จ. มีการประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของผลหน่วยงานย่อย โดยมีการรายงานผลการประเมินต่อผู้บังคับบัญชา และมีการยกย่องชมเชยหน่วยงานที่ปฏิบัติได้ดีเด่นโดยเปิดเผยและมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพิจารณาตัดสินใจ เช่น คำสั่ง การมอบหมายหน่าที่รับผิดชอบ ภาพถ่าย เป็นต้น

ฉ. มีการประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุตามเอกลักษณ์ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงเอกลักษณ์ของหน่วยฝึกบรมในปีถัดไป

เกณฑ์การให้คะแนน

๑. ค่านิยมการให้ขยัน ๑ ได้ ๑ คะแนน

๒. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๒ ได้ ๑ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๒ คะแนน

๓. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๓ ได้ ๒ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๓ คะแนน

๔. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๔ ได้ ๓ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๔ คะแนน

๕. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๕ ได้ ๔ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๘ ความสำเร็จของการพัฒนาผู้ศึกษาอบรมตามอัตลักษณ์ที่หน่วยศึกษาอบรมกำหนด (กระบวนการ)

คำนิยาม

อัตลักษณ์ หมายถึง ลักษณะที่เกิดขึ้นกับผู้ศึกษาอบรมตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของหน่วยฝึกอบรมที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา และ หน่วยงานต่อต้นสังกัดแล้ว

หน่วยงานระดับภูมิภาค หมายถึง หน่วยงานส่งและระดับจังหวัดขึ้นไป

หน่วยงานที่มีองค์กระดับชาติ หรือ นานาชาติ หมายถึง หน่วยงานราชการระดับกรมหรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือองค์กรนอกราชาน หรือนานาชาติ ทั้งภาครัฐและเอกชน

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

ก. มีหลักฐานของการกำหนดนิยัลามของหน่วยฝึกอบรม ตลอดจนวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหน่วยฝึกอบรม (ขดลดหรือขดเบ่นของหน่วยฝึกอบรม) มีหลักฐานการประชุมทบทวนการกำหนดนิยัลามของหน่วยฝึกอบรมที่พาดความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยฝึกอบรม

ข. มีการดำเนินงานพัฒนาผู้ศึกษาอบรมตามอัตลักษณ์ลักษณ์ที่กำหนด โดยจัดทำเป็นแผนหรือโครงการ และมีการดำเนินงานตามแผนหรือโครงการปีบุ ตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ทั้งที่จะต้องแสดงให้เห็นว่ามีความสำเร็จตามเป้าหมายได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ของเป้าหมายที่กำหนด

ค. มีแผนกลยุทธ์ แผนการปฏิบัติงานประจำปี แผนพัฒนาคุณภาพภายในที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยฝึกอบรม

ง. มีหลักฐานแสดงว่ามีการพัฒนาผู้สำเร็จการฝึกอบรมตามอัตลักษณ์ของหน่วยฝึกอบรมเกิดผลกระทบหรือสร้างคุณค่าแก่กองบังคับการ หรือ กองบัญชาการ หรือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

หมายเหตุ

๑. ผลจากการดำเนินงานของหน่วยจะต้องผ่านความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา

๒. หน่วยงานระดับกองบังคับการต้องไม่แต่งตั้งคณะบังคับบัญชาการเดียวกัน และหน่วยงานระดับกอง บัญชาการจะต้องไม่ให้กองบัญชาการที่เป็นหน่วยงานต้นสังกัด

๓. มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าได้รับการยกย่องระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ เช่น โล่รางวัล ใบประกาศเกียรติคุณ เกียรติบัตร หนังสือเชิดชูเกียรติ เป็นต้น

เกณฑ์การให้คะแนน

๑. ค่านิยมการให้ขยัน ๑ ได้ ๑ คะแนน

๒. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๒ ได้ ๑ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๒ คะแนน

๓. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๓ ได้ ๒ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๓ คะแนน

๔. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๔ ได้ ๓ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๔ คะแนน

๕. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๕ ได้ ๔ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๙ เอกลักษณ์หน่วยศึกษาอบรม (กระบวนการ)

คำนิยาม

เอกลักษณ์ หมายถึง ความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่สะท้อนให้เห็นเป็นลักษณะโดดเด่นเป็นหนึ่งของหน่วยศึกษาอบรม

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

ก. มีการดำเนินการในการกำหนดเอกลักษณ์ของหน่วยโดยให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วม เช่น การประชุมร่วมเพื่อกำหนดเอกลักษณ์ ทั้งที่ต้องจัดทำเป็นเอกลักษณ์ลักษณ์ร่วมด้วยความหมายและผลลัพธ์ของการกำหนดเอกลักษณ์ของหน่วยฝึกอบรม ด้วย

ข. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เฉพาะของเอกลักษณ์ที่หน่วยกำหนดขึ้น พร้อมทั้งระบุระดับความสำเร็จของเอกลักษณ์ที่หมายสม

หมายเหตุ ในการมีที่กำหนดตัวบ่งชี้เฉพาะของเอกลักษณ์เป็นกระบวนการ จะต้องดำเนินการตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ให้ครบถ้วน หรือ กรณีที่กำหนดความสำเร็จของเอกลักษณ์ในลักษณะที่เป็นแบบเชิงปริมาณ ก็ควรจะต้องมีการประเมินผลที่ประเมินความพึงพอใจประกอบด้วยตามเงื่อนไข

ค. มีกระบวนการ (ขั้นตอนการดำเนินงาน) และกลไก (คำสั่ง ระเบียบ กฎกฎเฑฑ์ ฯลฯ) ขับเคลื่อนการปฏิบัติที่ชัดเจนอย่างต่อเนื่อง

ง. มีกระบวนการในการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในการขับเคลื่อนการปฏิบัติให้บรรลุความสำเร็จตามเอกลักษณ์ที่กำหนด ยืนยันด้วยหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าทุกฝ่ายได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติที่ดีด้านดำเนินงาน เช่น คำสั่ง การมอบหมายหน่าที่รับผิดชอบ ภาพถ่าย เป็นต้น

จ. มีการประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุตามเอกลักษณ์ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงเอกลักษณ์ของหน่วยฝึกบรมในปีถัดไป

เกณฑ์การให้คะแนน

๑. ค่านิยมการให้ขยัน ๑ ได้ ๑ คะแนน

๒. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๒ ได้ ๑ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๒ คะแนน

๓. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๓ ได้ ๒ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๓ คะแนน

๔. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๔ ได้ ๓ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๔ คะแนน

๕. ค่านิยมการได้ขยันข้อที่ ๕ ได้ ๔ + ๑ คะแนน เท่ากับ ๕ คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ ๒๐ ความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรมที่หน่วยศึกษาอบรมจัดทำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคม (กระบวนการ)

คำนิยาม

การจัดทำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคม หมายถึง แผนปฏิบัติ หรือ มาตรการดำเนินการจัดทำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมที่แสดงถึงการสอดคล้องกรอบจัดลำดับสาธารณะและการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสังคม โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการดำเนินงาน

หน่วยงานระดับภูมิภาค หมายถึง หน่วยงานระดับจังหวัดขึ้นไป

หน่วยงานระดับชาติ หรือ นานาชาติ หมายถึง หน่วยงานราชการระดับกรมหรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือ องค์กรนอกราชาน

การปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือ ประเด็นการพิจารณา

ก. มีการจัดทำโครงการ หรือ กิจกรรมที่หน่วยฝึกอบรมรับผิดชอบในการป้อง ป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาสังคม ในด้านต่างๆ เช่น โครงการการศึกษาอบรม โครงการการป้องกันยาเสพติด (ดูตัวอาง D.A.R.E. โครงการพญาประไพเสพติด เป็นต้น ทั้งนี้ในการดำเนินงานตามโครงการจะต้องดำเนินการตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ให้ครบถ้วนด้วย

ข. มีเอกสารหรือหลักฐานในการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นว่าได้บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ กล่าวคือ ต้องมีปัญหื่อย่างน้อยโครงการหรือกิจกรรม มีผลการประเมินพร้อมแบบฟอร์มประเมินอย่างครบถ้วน

ค. มีเอกสารหรือหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าผลจากการดำเนินงานตามโครงการ หรือ กิจกรรมที่กำหนดนั้นๆ เกิดผลกระทบหรือเป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรม **(ในใช่ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ)** กล่าวคือ เป็นการประเมินให้เห็นว่า ผู้รับบริการได้รับความรู้ เกิดความเข้าใจ หรือ เกิดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติหลังจากเข้าร่วมกิจกรรมแล้ว เป็นต้น

มีการรายงานผลการประเมิน และสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการหรือกิจกรรมต่อผู้บังคับบัญชาทราบ

ง. มีเอกสารหรือหลักฐานที่แสดงถึงการสืบผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคมจากการดำเนินงานตามโครงการหรือกิจกรรมนั้นๆ เช่น ช่วยประชาสัมพันธ์ของหน่วยที่รับบริการที่กล่าวถึงผลงานของหน่วยฝึกอบรม เป็นต้น

จ. มีเอกสารหรือหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าได้รับการยกย่องผลการดำเนินงานในระดับกองบังคับการ หรือ กองบัญชาการ หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

หมายเหตุ

ระดับของหน่วยงานให้เป็นไปตามค่านิยามข้างต้น

จากรายละเอียดที่กล่าวมาในข้างต้น ความสำเร็จและถูกต้องจะเกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง ต้องอาศัยการประสานข้อมูลและการปฏิบัติระหว่างทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกัน เนื่องจากในหลายตัวบ่งชี้จะมีข้อมูลผสมปนเปกันไปของหลายหน่วยงาน จึงเป็นการยากที่ต้องปฏิบัติร่วมระหว่างกันและต้องมีจิตต้องทำความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้ และหลักเกณฑ์ประเด็นข้อพิจารณาในการดำเนินงานและการได้คะแนนให้ถ่องแท้และแจ่มชัด เป็นสำคัญ